



1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

TEOVIAN TRAVEL GROUP

Domicilio social: 74 Boulevard d'Italie - 98000 Monaco, Principado de Mónaco

Correo electrónico: privacy@teovian.com

Teléfono: +377 99 99 45 32

2. INTRODUCCIÓN

En **TEOVIAN TRAVEL GROUP**, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Como responsables del tratamiento de datos, gestionamos la información personal de nuestros clientes de acuerdo con las leyes aplicables, incluyendo la Ley Monegasca N. 1.165 de 1993 y el Reglamento General de Protección de Datos Europeo (RGPD).

3. ALCANCE Y OBJETIVO

Esta política tiene como propósito explicar cómo recopilamos, procesamos y protegemos los datos personales que usted nos proporciona, tanto a través de nuestro sitio web como de nuestras redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, entre otras).

4. DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

4.1. Datos Recogidos a través del Sitio Web:

- Nombre, apellidos, dirección, fecha de nacimiento, sexo, copia del pasaporte y preferencias alimentarias.
- Información de conexión, uso del sitio web y ubicación.

4.2. Datos Recogidos en Llamadas Telefónicas:

- Identidad, voz, direcciones, datos de contacto, número de teléfono, fecha, hora y duración de la llamada, contenido de la conversación.

4.3. Datos de Redes Sociales:

- Información proporcionada por el usuario, como comentarios, fotos, videos y otros contenidos publicados.

4.4. Datos Administrativos:

- Referencias de viaje y datos de contacto, exceptuando información de pago.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recopilados son utilizados para los siguientes fines:

- **Gestión del Acceso:** Autenticación y verificación de datos para acceder a la plataforma.
- **Optimización del Sitio:** Mejorar el funcionamiento y la experiencia del usuario en nuestro sitio web.
- **Relación Comercial:** Administrar la relación con el cliente y gestionar disputas si las hubiera.
- **Análisis y Estadísticas:** Realizar estudios de mercado, medición y reporte para adaptar estrategias de marketing.
- **Prevención de Fraudes:** Detectar y gestionar incidentes de seguridad.
- **Envío de Información Comercial:** Ofrecer comunicaciones y publicidad según las preferencias del cliente.

6. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales se fundamenta en:

- La ejecución del contrato de servicios con el cliente.
- El consentimiento expreso otorgado (mediante casillas de verificación, clics, etc.).
- El interés legítimo de la empresa, como la gestión de disputas o la prospección comercial.
- El cumplimiento de obligaciones legales impuestas por la normativa vigente.

7. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

TEOVIAN TRAVEL GROUP puede compartir los datos personales con terceros bajo las siguientes circunstancias:

- **Proveedores y Socios Comerciales:** Para la ejecución de los servicios contratados (aerolíneas, hoteles, compañías navieras, aseguradoras, etc.).

- **Servicios de Pago:** Con entidades bancarias para la gestión de transacciones financieras.
- **Proveedores de Atención al Cliente:** Que gestionan servicios de publicidad, entrega de productos o soporte.
- **Obligaciones Legales:** Para dar cumplimiento a procedimientos administrativos, judiciales o normativos.
- **Fusiones o Adquisiciones:** En caso de reorganización corporativa, los datos podrán ser transferidos a un tercero previa notificación.

Transferencia Internacional de Datos: Los datos personales solo se transferirán fuera de la Unión Europea y Mónaco en entornos seguros, en cumplimiento con las normativas vigentes.

8. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos se conservarán durante los siguientes plazos:

- **Documentación Administrativa:** 10 años.
- **Registros de Facturación y Contabilidad:** 10 años.
- **Ficheros de Clientes:** 5 años desde la última relación comercial.
- **Cookies y Estadísticas de Audiencia:** 6 meses.
- **Grabaciones Telefónicas:** 180 días.

9. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

TEOVIAN TRAVEL GROUP emplea medidas físicas, técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción. En caso de subcontratación, garantizamos que nuestros proveedores cumplan con altos estándares de seguridad y confidencialidad.

10. DERECHOS DEL USUARIO

Los usuarios pueden ejercer los siguientes derechos en cualquier momento:

- **Acceso:** Obtener información sobre los datos personales que la empresa tiene almacenados.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de información inexacta o desactualizada.
- **Eliminación:** Solicitar la eliminación de datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades establecidas.
- **Portabilidad:** Recibir una copia de los datos en formato digital.

Para ejercer estos derechos, debe enviar una solicitud por escrito a "TEOVIAN TRAVEL GROUP - Servicio de Protección de Datos" en la dirección indicada o a través del correo electrónico privacy@teovian.com. La solicitud deberá incluir una prueba de identidad firmada.

En caso de desacuerdo, el usuario puede presentar una reclamación ante la *Commission de Contrôle des Informations Nominatives* de Mónaco o ante la *CNIL* en Francia.

11. POLÍTICA DE COOKIES

11.1. ¿Qué son las Cookies?

Una "Cookie" es un archivo electrónico depositado en su dispositivo (ordenador, tablet, smartphone) que almacena información sobre su navegación en nuestro sitio web. Estas cookies pueden ser utilizadas para facilitar la navegación y mejorar la experiencia del usuario.

11.2. Tipos de Cookies Utilizadas:

- **Cookies Esenciales:** Permiten la navegación y el acceso a áreas seguras del sitio.
- **Cookies de Rendimiento:** Recopilan información anónima sobre el uso del sitio web para mejorar su funcionamiento.
- **Cookies de Redes Sociales:** Permiten interactuar con módulos de redes sociales de terceros integrados en nuestro sitio web.

11.3. Gestión de Cookies:

El usuario puede eliminar o bloquear las cookies mediante la configuración de su navegador. Para más información, puede consultar la guía proporcionada por la CNIL en el siguiente enlace: <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.